

Aastra MX-ONE™

Otwarta droga do komunikacji zunifikowanej i mobilności



AASTRA

MX-ONE ma niezrównaną historię zabezpieczania inwestycji imponującego grona 55 000 klientów w ponad 100 państwach.

MX-ONE to serwerowa centrala IP-PBX z niedoścignionymi funkcjami obsługi użytkowników mobilnych. W rzeczywistości w nowej wersji MX-ONE dostępnych jest tyle atrakcyjnych funkcji, że zamiast po prostu je wymieniać, pomyśleliśmy, że lepiej będzie wyjaśnić, dlaczego je wprowadziliśmy oraz co mogą one zaoferować Tobie i Twojej firmie.

Będzie to znacznie łatwiejsze, ponieważ komunikacja jest centralnym aspektem każdej firmy, a system MX-ONE przenosi Twoją działalność w nowy wymiar, przełamując wszystkie

bariery komunikacyjne. Po pierwsze, ma modularną architekturę, którą można wdrażać w elastyczny sposób — scentralizowany lub rozproszony. Po drugie, opiera się na otwartych komponentach programowych i sprzętowych oraz używa standardowych serwerów. Co najlepsze, MX-ONE integruje transmisję głosu i danych, komunikację stacjonarną i mobilną, a także usługi publiczne i prywatne. To z kolei oznacza zadowolonych klientów, wyższy poziom usług, lojalnych pracowników i usatysfakcjonowanych inwestorów.

To była skrócona wersja. Czytaj dalej, aby dowiedzieć się, jak Twoje przedsiębiorstwo może stać się bardziej konkurencyjne dzięki komunikacji bez ograniczeń.

*„Komunikacja
to narzędzie
prawdziwych liderów”*

Nitin Nohria



Elastyczność w najlepszym wydaniu

Swoboda wyboru

Aastra MX-ONE to najlepszy system komunikacji IP. Pozwala spełnić konkretne potrzeby komunikacyjne i zaoferować użytkownikom odpowiednie usługi bez względu na to, gdzie są i jakiego urządzenia używają. Ponieważ głos, dane, wideo i aplikacje zbiegają się w jednej sieci — publicznej lub prywatnej, stacjonarnej lub mobilnej — masz dostęp do wszystkich systemów biurowych (takich jak aplikacje do zarządzania obecnością oraz usługi telefoniczne), a także do kalendarza i kontaktów.

Otwarte standardy

MX-ONE opiera się na otwartym środowisku programowo-sprzętowym i używa standardowych serwerów z system operacyjny Linux SUSE. Pozwala przejść z rozwiązania TDM na komunikację przyszłości: konwergentny system IP obsługujący transmisję głosu i danych.

Elastyczna architektura

Najnowsza architektura rozproszona MX-ONE oferuje klientom niedoścignioną elastyczność, dzięki której serwery telefonii MX-ONE mogą obsługiwać od 50 do 500 000 użytkowników w ramach jednego systemu — 10 razy więcej niż w poprzedniej wersji. To się nazywa skalowalność!

Inwestuj we własnym tempie

Nie musisz martwić się o duże, jednorazowe wydatki. System MX-ONE można wdrożyć natychmiast albo stopniowo adaptować do zmian w organizacji. Możesz dodawać nowe moduły, kiedy zajdzie taka potrzeba, w sposób scentralizowany lub rozproszony.

„Dobra komunikacja nie oznacza mówienia doskonale sformułowanymi zdaniami i akapitami. Nie chodzi o finezję. Lepiej dać szansę prostocie i klarowności”.

John Kotter



„Wierzę, że każde narzędzie, które usprawnia komunikację, ma głęboki wpływ na to, jak ludzie uczą się od siebie nawzajem i jak osiągają ten rodzaj wolności, którym są zainteresowani”.

Bill Gates

Pełna integracja funkcji

MX-ONE w rzeczywistości oferuje ponad 500 funkcji. Bez względu na to, jak zmieni się lub rozwinie Twoja firma, będziesz mógł stworzyć w pełni zintegrowany system z całkowicie transparentnymi funkcjami. Oznacza to, że pracownicy będą mieli dostęp do tych samych usług niezależnie od miejsca, w którym akurat przebywają.

Właśnie to możesz zyskać, wybierając elastyczność.

MX-ONE od środka

Sekret MX-ONE w czterech odsłonach

1. System telefonii Aastra MX-ONE

Silnik telefoniczny systemu komunikacyjnego składa się z linuksowego oprogramowania do kontroli połączeń oraz sprzętowych bram mediów, które można łatwo zintegrować z istniejącym środowiskiem IT. Ta unikatowa architektura pozwala połączyć nawet 124 serwery w pojedynczy system rozproszony po kilku ośrodkach i obsługujący nawet 500 000 użytkowników.

2. Pakiet administracyjny Aastra MX-ONE

Zarządzanie z jednym „punktem wejścia” integruje się idealnie ze współczesnymi platformami administracyjnymi i oferuje pełną kontrolę nad sieciami komunikacyjnymi MX-ONE. Internetowy interfejs użytkownika zapewnia różne poziomy autoryzacji administratorom systemu, dyrektorom działu kadr, a nawet zwykłym użytkownikom. Oznacza to, że administrowanie, konfigurowanie i monitorowanie wydajności odbywa się w jednym miejscu i dotyczy MX-ONE, aplikacji UC oraz punktów końcowych, zarówno lokalnych, jak i zdalnych, przez co zarządzanie staje się wyjątkowo proste.

3. Aplikacje UC Aastra MX-ONE

Przyjazny dla użytkownika pakiet Contact Management Suite (CMG) oferuje bogaty zbiór narzędzi, w tym komunikator, katalogi firmowe, dzienniki połączeń i zarządzanie obecnością. CMG integruje się z oprogramowaniem Microsoft Office/Outlook, Lotus Domino/Notes oraz Novell/GroupWise. Asystent CMG działający na komputerach PC pomaga osobom z wadami wzroku.

Zaawansowane, modułarne rozwiązanie multimedialnego centrum kontaktowego Aastra Solidus eCare integruje się z istniejącą infrastrukturą, a także procesami biznesowymi i aplikacjami. Opiera się na MX-ONE i zapewnia niezrównaną obsługę klienta z wykorzystaniem wszystkich mediów, unikatowy routing oparty na umiejętnościach oraz aplikacje dla konsultantów. Jest też wyjątkowo ekonomiczne

Nowe rozwiązanie CSTA V3/XML w połączeniu z SIP oferuje istniejącym klientom lepszą integrację aplikacji do komunikacji zunifikowanej (UC). Umożliwia wprowadzenie nowych mechanizmów obecności, które używają interfejsów opartych na standardach otwartych.

4. Aastra MX-ONE Messaging

Aby zapewnić ścisłą kontrolę nad wszystkimi wiadomościami, MX-ONE Messaging oferuje pełną gamę usług, od prostej poczty głosowej do kompletnego systemu komunikacji zunifikowanej i faksów. Rozwiązanie jest w pełni zgodne z Microsoft Outlook, Lotus Notes i Novell GroupWise.



Aastra 7433ip

Aastra 7434ip

Komponenty rozwiązania

Nowe urządzenia Media Gateway Unit

W najnowszej wersji MX-ONE urządzenia Media Gateway Unit (MGU) zaprojektowano pod kątem większej redundancji oraz racjonalizacji kosztów, po części dzięki konsolidacji sprzętu. MGU zastępuje kilka płyt i oferuje nowe funkcje, a także większą przepustowość.

Nowy, niewielki serwer MX-ONE Lite

MGU to kluczowy komponent — wraz z zasobami ISDN i VoIP — nowej obudowy o wysokości 3U, nazywanej MX-ONE Lite, która stanowi wielofunkcyjne rozwiązanie dla oddziałów firm.



MX-ONE Lite



MGU

Nowy system komunikacji oparty na SIP

MX-ONE obsługuje szeroką gamę terminali IP/SIP, a także bezprzewodowe telefony IP DECT i Wi-Fi. Najnowsza wersja MX-ONE obsługuje nawet tradycyjne terminale analogowe, cyfrowe i DECT.

Dla osób zarządzających systemem

Nowe aplikacje administracyjne

Nowy graficzny interfejs programów Manager Provisioning i Manager Telephony System jest wyrafinowany i łatwy w użyciu. Manager Provisioning stanowi pojedynczy punkt dostępu do danych użytkowników w MX-ONE, MX-ONE Messaging, AMC i CMG. Nowa wersja umożliwia też importowanie plików danych w różnych formatach.

Obsługa i konserwacja

Pomimo szerokiego wyboru aplikacji, z perspektywy obsługi i konserwacji MX-ONE działa jak jeden system. Jest zarządzany centralnie przez oprogramowanie MX-ONE Manager, czyli pakiet narzędzi administracyjnych opartych na nowoczesnych zasadach, które są znane każdemu menedżerowi IT.

Jeśli mobilność, to tylko od firmy Aastra

Pracuj, gdzie chcesz — to, co było wizją przyszłości, dla wielu stało się rzeczywistością. Często nawet koniecznością. Nie ulega też wątpliwości, że mobilne biuro na dobre zadomowiło się we współczesnych firmach. Możliwość czytania poczty, kontaktu ze współpracownikami i sprawdzania kalendarza nawet spoza biura to nowy wymiar wydajności pracy.

*Myśl jak mędrzec,
ale porozumiewaj się
językiem ludzi.*

William Butler Yeats

Nowe usługi, takie jak zarządzanie obecnością, telefony programowe oraz usługi o wartości dodanej przeznaczone dla pracowników mobilnych stają się nieodzowne, ponieważ zwiększają produktywność. Telefon komórkowy po prostu musi być zintegrowany z biurowym środowiskiem IP PBX. Właśnie tutaj na scenę wkracza MX-ONE.

System MX-ONE skupia się na wspomaganiu mobilnego biura i jest skonstruowany tak, aby pasował do istniejących, 19-calowych stelaży na sprzęt IT. Zaprojektowano go do obsługi wszystkich typów telefonów — analogowych, cyfrowych, IP, komórkowych, DECT, programowych i SIP. Obsługuje użytkowników wirtualnych, pracę rotacyjną (z centralnie przechowywanymi danymi użytkowników), równoległe dzwonki, pojedyncze numery i centralną książkę

telefoniczną (w przypadku telefonów stacjonarnych) — nie wspominając już o rozszerzeniach mobilnych. Moduł Mobile Extension, w połączeniu z Aastra Mobile Client (AMC), pozwala użytkownikom mobilnym korzystać z mniej więcej tych samych funkcji, co w telefonie biurkowym.

Komplikuje to skuteczną kontrolę nad opłatami za roaming, ale funkcja AMC Dynamic Mobile LCR pomaga kontrolować przepływ i koszty połączeń poprzez routing oparty na miejscu docelowym. Minimalizuje koszty roamingu, zestawiając połączenia przez najmniej kosztowną ścieżkę.

Dzięki wszystkim tym funkcjom Twoja firma staje się naprawdę mobilna, a komunikacja naprawdę ekonomiczna.





Unikatowa ochrona inwestycji

MX-ONE ma niezrównaną historię zabezpieczania inwestycji imponującego grona 55 000 klientów w ponad 100 państwach. System MX-ONE wspiera nawet migrację z poprzedzającego go rozwiązania TDM, cieszącego się dużą popularnością MD110. Wystarczy wymienić ograniczoną liczbę płyt, więc można zachować znaczną część istniejącego sprzętu. Brzmi zbyt dobrze, żeby było prawdziwe? To właśnie system MX-ONE, uważany przez wielu za wzór tego, jak powinna wyglądać migracja.

Niski łączny koszt użytkowania

Migracja może przebiegać w ekonomicznym tempie, z wykorzystaniem istniejących inwestycji. Wdrożenie komunikacji zunifikowanej w skali całego przedsiębiorstwa przynosi natychmiastowe oszczędności. Pracownicy mobilni mają dostęp do tych samych usług, co ich koledzy w biurze, a to oznacza większą wydajność pracy. A dzięki funkcji AMC Dynamic Least Cost Routing można kontrolować koszty roamingu i zminimalizować opłaty za telefony komórkowe.

Ograniczone zużycie energii

Dzięki sprzętowi o zoptymalizowanym poborze mocy użytkownicy MX-ONE mogą przejść na bardziej ekologiczne rozwiązanie. Wszystkie komponenty systemu — łącznie z terminalami IP — nadają się do recyklingu i są zgodne z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej, a w najnowszej wersji radykalnie ograniczono zużycie energii na jednego użytkownika. Klienci inwestujący w nowy system natychmiast dostrzegą zmniejszenie kosztów użytkowania ze względu na zmniejszony pobór mocy i niewielkie rozmiary serwera MX-ONE. Dotychczasowi klienci, którzy rozważają migrację na MX-ONE, mogą zachować istniejący sprzęt serwerowy i dokonać ograniczonych wstępnych inwestycji. Później, kiedy nadejdzie właściwy moment, będą mogli zainwestować w nowy sprzęt, aby znacznie ograniczyć zużycie energii i zajmowane miejsce.

„Komunikacja — związki między ludźmi — to klucz do sukcesu w życiu osobistym i zawodowym”

Paul J. Meyer

Komunikacja zunifikowana

MX-ONE oferuje wielu użytkownikom opcje komunikacji zunifikowanej, które można dostosować do ich indywidualnych potrzeb. W jaki sposób? Cóż, wspomnieliśmy już o Aastra Mobile Client (AMC), Aastra Mobile Extension, pakiecie aplikacji MX-ONE Messaging oraz rozwiązaniu Contact Management Suite (CMG) — programach klienckich i aplikacjach, które pokazują, jak rośnie znaczenie komunikacji zunifikowanej. Mamy jeszcze InTouch, nowy programowy telefon SIP, który zapewnia użytkownikom telefoniczny dostęp do firmowej sieci. Oferuje on dziennik połączeń, zarządzanie obecnością, natychmiastowe przesyłanie wiadomości tekstowych oraz funkcje konferencyjne. O każdej porze i w każdym miejscu.

Dlaczego komunikacja zunifikowana?

Komunikacja zunifikowana oferuje użytkownikom nowe możliwości, a przedsiębiorstwom pozwala

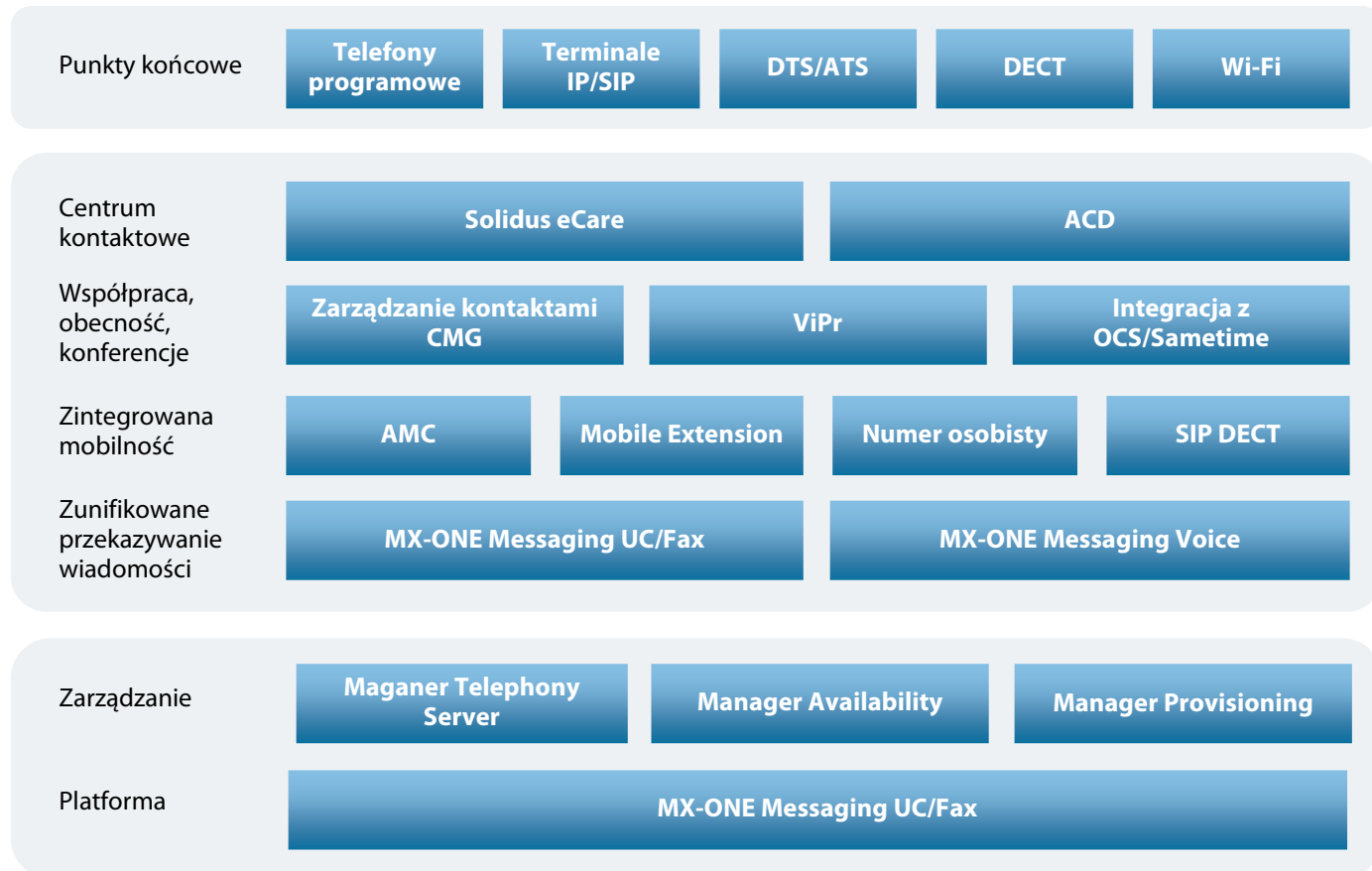
*Efektywna komunikacja to raczej kwestia kultury, a nie technologii.
Komunikacja zunifikowana oferuje narzędzia, które pomagają osiągnąć ten cel.*

zwiększyć produktywność pracowników i satysfakcję klientów przy zachowaniu bezpieczeństwa i niezawodności. Nowe programy klienckie, terminale i aplikacje przyczyniają się do efektywniejszej komunikacji. A kiedy system telefonii MX-ONE zostanie połączony z rozwiązaniem multimedialnego centrum kontaktowego Aastra Solidus eCare, obsługa klienta zyskuje nowy wymiar. W naszym świecie komunikacja zunifikowana jest równoznaczna z komunikacją efektywną.

Dlaczego Aastra?

Celem firmy Aastra jest zwiększanie konkurencyjności przedsiębiorstw przez usprawnianie komunikacji i procesów biznesowych. W naszej ofercie jest szeroka gama rozwiązań komunikacji zunifikowanej opartych na standardach otwartych, które gwarantują elastyczność i bezproblemową migrację. Samo usprawnienie komunikacji i lepsze wykorzystanie istniejących procesów biznesowych może sprawić, że Twoja działalność stanie się bardziej efektywna. Współpracując z firmą Aastra, możesz wybrać tylko to, czego potrzebujesz, ponieważ nasze rozwiązania są zgodne z innymi aplikacjami biurowymi, nawet dostarczającymi przez innych producentów. Niektórzy nazywają nasz system otwartym i elastycznym, umożliwiającym stopniową migrację. Inni mówią, że jest ukierunkowany na klienta. My nazywamy go przyszłościowym.

Oferta produktów Aastra MX-ONE



Aastra MX-ONE to w pełni funkcjonalny system komunikacyjny z kompletnym pakietem aplikacji, przeznaczony dla średnich i dużych przedsiębiorstw. W ofercie firmy Aastra znajduje się szeroka gama rozwiązań UC, od systemów komunikacyjnych i terminali do systemów mobilnych i aplikacji zaawansowanych, takich jak MX-ONE Messaging, AMC, MX-ONE Manager, Solidus eCare oraz Contact Management (CMG).



Informacje o firmie Aastra

Aastra Technologies Limited to globalny lider rynku komunikacji korporacyjnej. Firma, której siedziba główna znajduje się w Concord w Ontario w Kanadzie, opracowuje i dostarcza innowacyjne, zintegrowane rozwiązania, które spełniają komunikacyjne potrzeby małych i dużych przedsiębiorstw na całym świecie. Aastra umożliwia

przedsiębiorstwom wydajniejszą i skuteczniejszą komunikację, oferując pełną gamę standardowych produktów komunikacyjnych, zarówno tradycyjnych, jak i opartych na protokole IP, w tym terminale, systemy i aplikacje. „Aastra” to zastrzeżony znak towarowy Aastra Technologies Limited.

Dodatkowe informacje o firmie Aastra można znaleźć w witrynie www.aastra.com.

Aastra Corporate Headquarters

155 Snow Blvd.
Concord, Ontario
Kanada
L4K 4N9
Tel. +1 905-760-4200
www.aastra.com

Aastra Technologies

Warsaw Financial Centre
Emilii Plater 53, 10 piętro
00-113 Warszawa, Polska
Tel. +48 22 528 66 74
Faks +48 22 528 67 01
www.aastra.com

